



## KÁRRENDEZÉSI DOKUMENTUMOK ZÁRADÉKA (MJK: KÁRDOK 002-2016)

A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe vagyon-, felelősség- és technikai biztosítási feltételei a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit) 2010. április 1-től érvénybe lépő módosításával összhangban az alábbi rendelkezésekkel egészülnek ki:

### 1. Bizonyítási kötelezettség

A biztosítási szerződés teljesítését igénylő félnek (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) kell igazolnia, hogy a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei fennállnak, ide értve különösen magának a biztosítási esemény bekövetkezésének és az annak eredményeként elszenvedett kár(ok) mértékének a bizonyítását. Ezzel szemben a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kizáró tények és körülmények fennállását – így különösen valamely mentesülési ok vagy kizárás fennállását, vagy a teljesítés egyéb akadályát – a biztosítónak kell igazolnia.

### 2. Benyújtandó okiratok

A biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges alábbi okiratokat, dokumentumokat és igazolásokat köteles, azok rendelkezésére állását követő 8 napon belül, a biztosító rendelkezésére bocsátani:

- a biztosítási esemény bekövetkeztét vagy a károkozás folytán a károsultnál előállt vagyoni vagy nem vagyoni hátrány bekövetkeztét igazoló okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat,
- a biztosítottnak/károsultnak a biztosítási esemény kivizsgálására illetve a biztosítottnak (mint károkozónak) kártérítési felelősségének kivizsgálására vonatkozó teljes dokumentációját,
- a biztosítottnak (mint károkozónak) a felelősség részleges vagy teljes elismerésére vagy a felelősség el nem ismerésére vonatkozó nyilatkozata,
- összecszerűen meghatározott, adatokkal alátámasztott írásbeli kárigényt,
- a biztosított tulajdonjogának igazolására szolgáló, idegen tulajdonú vagyontárgyak esetén a birtoklás, felügyelet jogcímét igazoló dokumentumok, okiratok, az idegen tulajdonú vagyontárgyak tulajdonosának megnevezésével,
- a vagyontárgyak biztosítási összegének (biztosítási értékének) igazolására szolgáló hivatalos dokumentumok,
- ha a káresemény kapcsán bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat volt, úgy az annak során keletkezett dokumentumokat, jegyzőkönyveket, igazolásokat, határozatokat,
- vagyon elleni bűncselekmény esetén a rendőrségi feljelentést, helyszínelési jegyzőkönyvet,
- természeti elemi kár esetén a rendkívüli időjárási viszonyok és természeti jelenségek hivatalos igazolását,
- külső szolgáltatás kimaradása esetén a külső szolgáltatást nyújtó cég igazolása,
- a biztosító hozzájárulásával megbízott szakértő hivatalos jelentését,

- a bekövetkezett dologi kár, vagyoni kár, vagyoni és/vagy nem vagyoni hátrány mértékét (ide értve a kárral kapcsolatban felmerült költségeket is) igazoló okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat,
- a károsult által benyújtott kártérítési igényt és annak alátámasztására a károsult által átadott okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat,
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok)at, a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlá(ka)t,
- a vagyontárgyaknak a káreseményt megelőző állapotára vonatkozó dokumentumokat (pl.: karbantartási naplók; karbantartás, nagyjavítás, felújítás igazolásai),
- a vagyonyilvántartást, leltáríveket, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapokat, számlákat, egyéb számviteli bizonylatokat,
- ha a biztosított a kárt megtérítette a károsult részére, az e teljesítést, és annakösszszerűségét igazoló okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat,
- a biztosított (mint károkozó) nyilatkozata arról, hogy a károsult személy közeli hozzátartozója-e, nem természetes személy károsult esetén arról, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal,
- a biztosított/károsult ÁFA visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát,
- üzemszünet biztosítások esetén a káreseményt megelőző, rendes működésre vonatkozó okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat (pl. rendelésállomány, megrendelések, szerződések, könyvvizsgálói jelentés) valamint a tárgyévre vonatkozó tervezett üzleti eredményszámítást,
- a fentiekén túl a vonatkozó biztosítási feltételekben tételesen felsorolt, megnevezett további okiratokat, dokumentumokat, igazolásokat.

Ha a biztosító szolgáltatásának a szerződésben valamint jogszabályban előírt feltételei közül bármelyiknek a fennállása vagy tisztázása a konkrét kárügyben olyan okirat, dokumentum vagy igazolás benyújtását igényli, mely nem szerepel a fenti felsorolásban, erről és a szükséges bizonyítékok benyújtása elmaradásának következményeiről a biztosító haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben büntetőeljárás, vagy szabálysértési eljárás indult, az ilyen eljárást jogerősen lezáró határozatot a biztosítási szerződés teljesítését igénylő fél (szerződő, biztosított, engedményes, kedvezményezett) akkor is köteles a biztosítónak benyújtani, ha időközben sor került a biztosítási szolgáltatás teljesítésére. Az ilyen határozatok rendelkezésre állásának hiánya a biztosító szolgáltatásának esedékessé válását nem érinti.

### **3. A Biztosító szolgáltatásának esedékessége**

A biztosító szolgáltatása, a szolgáltatási kötelezettségének elbírálásához szükséges utolsó iratnak a biztosító kárrendezést lefolytató szervezeti egységéhez való beérkezését követő 20. nap elteltével válik esedékessé.

A jelen záradékban nem érintett kérdésekben a biztosítási feltételek változatlan tartalommal érvényesek.