

# ASCENDUM munkagépek javításának, alkatrészellátásának, valamint ezzel összefüggő szolgáltatások nyújtásának

## ASC-SZ/2017/1. számú

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ("ÁSZF")

### I. AZ ÁSZF TÁRGYA

- 1.1 Jelen ÁSZF tárgya az **ASCENDUM ÉPÍTŐGÉPEK HUNGÁRIA Kft.** (székhely: 1141 Budapest, Nótiárus u. 13-15.; Cg.01-09-060449), mint szerviz ("**Szerviz**") és a javítási szolgáltatás vagy az alkatrész megrendelése ("**Megrendelő**") között a Szerviz által forgalmazott, VOLVO típusú munkagépek ("**Gép**") jótálláson kívüli javítás elvégzésére, vagy alkatrész adásvételére létrejött szerződés feltételeinek szabályozása.
- 1.2 A jótállás vagy külön szerződés alapján vállalt karbantartási feladatokra és szervizelésre a jelen ÁSZF nem vonatkozik.
- 1.3 Megrendelő az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti vállalkozásnak minősül, és a Szerződést ilyen minőségében köti meg.

### II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉ, TARTALMA

- 2.1 Megrendelő kitöltésével, és a Szerviznek történő visszajuttatásával Megrendelő jelzi Szerviz felé a hiba illetve a javítási igény jellegét, vagy a megvásárolni kívánt alkatrész megnevezni.
- 2.2 A megrendelő alapján Szerviz a javítás elvégzésére vagy az alkatrész szállítására árajánlatot ad. Szerviz az ajánlatában foglaltakat annak keltétől számított 8 nappal tartja fenn, beleértve az árat és a szállítási feltételeket is. Amennyiben Megrendelő az ajánlatban foglaltakra ezen határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az ajánlat érvényét veszti, kivéve ha Szerviz az ajánlatát egy külön írásos nyilatkozatával fenn nem tartja.
- 2.3 Az árajánlat Megrendelő általi írásbeli elfogadásával a Megrendelő és Szerviz között vállalkozási szerződés jön létre garancián kívüli javítás elvégzésére vagy alkatrész adásvételére ("**Szerződés**"). A Szerződés létrejöttének feltétele a Megrendelőnek tallálható, az ÁSZF elválasztása, elfogadása, az elfogadásra irányuló nyilatkozat külön aláírása (e-mailben leadott megrendelés esetén) az ÁSZF szövegének elolvasására és annak elfogadására irányuló nyilatkozat meglettel), valamint az ÁSZF egy aláírt példányának megküldése a Szerviznek. Ennek hiányában a Szerződés nem jön létre.
- 2.4 A Megrendelő és a Szerviz közötti jogviszonyra a Megrendelés, az árajánlat, annak elfogadása, az ÁSZF, és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók. Az ÁSZF a Felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezi, a Felek nyilatkozatait pedig csak együtt érvenyesnek és értelmezhetőek.
- 2.5 Megrendelést a Szerviz csak írásban fogad el, amely lehet levél, fax, vagy e-mail. Megrendelés a megrendelés visszaigazolásával együtt érvényes.

### III. A SZERZŐDÉS TARTALMA

#### 3.1 JÓTÁLLÁSON KÍVÜLI JAVÍTÁS

- 3.1.1 Jótálláson kívüli javítási körbe tartozik a Gép vonatkozásában minden olyan hibaelhárítás, javítás vagy szerviz, ami nem minősül a Gép vásárlásakor vállalt jótállási körbe tartozó javításnak.
- 3.1.2 A Szerződés alapján Szerviz a Szerződés létrejöttétől (ÁSZF 2.3 pont) számított 24 órán belül felveszi a kapcsolatot a Megrendelő által megadott telefonos elérhetőségen a Szerződés létrejöttének visszaigazolására és a kiszállási időpontjának meghatározására érdekében.
- 3.1.3 Megrendelő elköltésével Megrendelő elfogadja a Szerviz ÁSZF IV. fejezetében meghatározott kiszállási díjakat.
- 3.1.4 A kiszállási határidő a megrendelés visszaigazolásában foglaltak szerint történik.
- 3.1.5 Szerviz a kiszállás során hibafelhatárst végző, melynek keretén belül átvizsgálja a meghibásodással érintett alkatrészeket, illetve az ahhoz kapcsolódó berendezéseket, rendszereket, szükség esetén az egész gépet. Az vizsgálat körének és mértékének szükségességét a Szerviz maga határozza meg. A hiba feltárása körében Szervizt nem kötik a megrendelőben a Megrendelő által leírtak, Szerviz a legjobb szakmai tudása szerint jár el a hibafeltárás során. Amennyiben a hiba feltárásának módja, vagy a javasolt hibaelhárítási eljárással kapcsolatban Megrendelő a Szerviz által javasoltallt ellentétes utasítást ad, úgy Szerviz jogosult a Megrendelő utasításának elvégzését megtagadni, vagy a javítást az utasításnak megfelelően – a Megrendelő kockázatára – elvégezni. A munka elvégzése előtt Szerviz köteles – a munkalapra is feltüntetve – ezekről a Megrendelőt figyelmeztetni.
- 3.1.6 Amennyiben a hiba a helyszínen elhárítható, úgy Szerviz munkatársa a helyszínen tájékoztatja a Megrendelőt a várható javítási költségekről, illetve a felhasználásra kerülő alkatrészek díjáról, mely összegek a munkalapra tételesen rögzítve kerülnek, és mely összegekért és díjakat Megrendelő a javítás megkezdése előtt köteles aláírásával nyugtázni. Megrendelő az aláírásával ezen díjakat és áratok elfogadja, aláírás hiányában pedig Szerviz jogosult megtagadni a javítást, azonban a kiszállásának az ÁSZF IV. fejezetében rögzített díjakat ezen esetben is jogosult Megrendelőnek kiszámolni.
- 3.1.7 Amennyiben a hibát a helyszínen elhárítani nem lehet, úgy Szerviz a javítás várható költségeire és anyagdíjára a hibafeltárást követő 3 munkanapon belül árajánlatot tesz Megrendelőnek. Megrendelő a kiszállás díját és a hibafeltárást ÁSZF IV. fejezete szerint attól függetlenül köteles megfizetni Szerviznek, hogy a hibafeltárást után adott ajánlatot elfogadja-e vagy sem.
- 3.1.8 Szerviz jogosult ÁSZF IV. fejezetében meghatározott díjakat, a munkadíjat és a felhasznált alkatrészek díját Megrendelőnek kiszámolni.
- 3.1.9 A Gép átvizsgálásakor, illetve a javítás elvégzése során a munkalapot vagy egyéb jognyilatkozatot aláíró személyeket a Felek nevében nyilatkozattételre jogosult személyeknek kell tekinteni.

#### 3.2 ALKATRÉSZAADÁSVELETELE

- 3.2.1 A Szerződés alapján a megfelelően kitöltött és aláírt Megrendelésnek a részére történő megküldése alapján Szerviz 2 munkanapon belül árajánlatot küld Megrendelőnek, melyben foglalt ajánlatát 8 nappal tartja fenn. Az ajánlatot Megrendelő köteles írásban visszaigazolni, ennek hiányában, vagy eltérő viszontjánlat esetén a Szerződés nem jön létre. Az ajánlat elfogadása esetén Szerviz vállalja az alkatrészek beszerzését és Megrendelőnek történő átadását.
- 3.2.2 A Szerviz ajánlatát elfogadó megrendelői nyilatkozatnak a Szervizhez történő megérkezésétől számítottan Szerviz az alábbi szállítási határidőket vállalja:
- a) Normál szállítás normál alkatrészekre: 6 munkanap (normál alkatrésznek tekinthető a kopó és nagy tömegű alkatrészek kivételével valamennyi), a Szerviz által forgalmazott alkatrész).
- b) Normál szállítás speciális alkatrészekre: 12 munkanap (speciális alkatrészek minősülnek a kopó [körömök, vágóélke stb.] és nagy tömegű alkatrészek [motor, szivattyú, víz, gémszerkezet stb.]).
- c) Gyors szállítás normál alkatrészek esetén: 2 munkanap, 3.000,- Ft/kg felárlal.
- d) Gyors szállítás speciális alkatrészek esetén: 6 munkanap, 350,- Ft /kg felár.
- e) Expressz szállítás (csak normál alkatrész rendelése esetén kérhető): munkanapon 15:00 óráig beérkezett megrendelés esetén a következő munkanap 13:00 óra, felára 3.000,- Ft /kg + alkatrész listár 5%-a.

### 3.3 GYÁRI FELJÚTOTT ALKATRÉSZ ADÁSVÉTELE, CSERÉJE

- 3.3.1 Amennyiben a gyári feljútott alkatrész kerül eladásra, vagy a javítás során a Megrendelő kérésére gyári feljútott alkatrész kerül beépítésre, úgy cserélendő, hibás alkatrész ("Cseredarab") tulajdonjoga a megrendelt alkatrész átadás-átvételével vagy beépítésével egy időben a Szervizre száll át.
- 3.3.2 Gyári feljútott alkatrész Cseredarabjaként Szerviz csak egyben lévő, nem hiányos, tiszta, olajtól és fagyólóttl mentes eredeti Volvo alkatrész fogad el abban az esetben, ha azon nincs látható repedés, törés a házon vagy blokkon, nem repedt vagy törött, azonosító táblája megvan, normál használatban ment tönkre (leégett, külső hatás okozta, vagy egyéb sérülés esetén a Cseredarabot a Szerviz nem köteles elfogadni).

### 3.3.3 Gyári feljútott alkatrész szállításának feltétele, hogy a Megrendelő a Cseredarabot a vásárolt alkatrész átadás-átvételétől számított 10 munkanapon belül a Szerviz részére átadja.

- 3.3.4 Szerviz jogosult a gyári feljútott alkatrész eladásra esetén kauciót kérni a Cseredarab átadásáig, mely kaució mértéke az újonnan szállított alkatrész értékének max. 70%-a lehet. Szerviz mindaddig jogosult megtagadni a feljútott alkatrész átadását vagy beépítését, míg Megrendelő a kauciót meg nem fizeti. Szerviz a kaució összegét jogosult a vételárba vagy a javítási költségekbe beszámítani, garanciális javítás esetén pedig a kaució összege Megrendelőnek visszajár.
- 3.3.5 Felek a Cseredarab árának 100% megfelelő kötbért kötnék ki arra az esetre, ha Megrendelő a Cseredarabot nem, vagy nem megfelelő állapotban (ld. 2.4.2. pont), vagy 30 napot meghaladó késedelemmel adja át Szerviznek.

### IV. ÁRAK, MUNKADÍJAK

- 4.1 Szerviz által az árajánlatában megadott ár minden esetben nettó ár.
- 4.2 Javítás esetén a javítási díj az alábbi összegekkel tevődik össze:
- a) Külső utazási óradíj: óradíj szerelőnként azzal, hogy minden megtett 50 km után 1 óra utazási díj kerül kiszámlázásra.
- b) kiszállási költség: a Szerviz székhelye és a javítás elvégzésének helyszíne közötti, kilométerben meghatározott távolság kétszeresének alapján, és kilométerenként meghatározott összeggel számított útköltsék (kiszállási díj Magyarország területére Budapest vagy Úzsa kiutalású pontokról kerül kiszámlázásra attól függően, hogy melyik írás közelebb a szervizelés vagy javítás helyszínéhez).
- c) szerelői óradíj (hétköznaponként 07:00 és 16:00 óra között): óradíj minden, a Szerviz telephelyén, vagy telephelyén kívül, erőgépszereelő által elvégzett és megkezdett munkaóra azzal, hogy a számlázás legkisebb egysége a megkezdett fél óra,
- d) szervizemőnői óradíj (hétköznaponként 07:00 és 16:00 óra között): óradíj minden, a Szerviz telephelyén, vagy telephelyén kívül, szervizemőnők által elvégzett és megkezdett munkaóra azzal, hogy a számlázás legkisebb egysége a megkezdett fél óra,
- e) túlóra 50%: (hétköznaponként 16:00 és 20:00 óra között, vagy szerelőnként az egy ügyfélnél munkával (beleértve az utazási időt is) eltöltött 9. munkaóra után, valamint szombaton 07:00 és 16:00 óra között) óradíj minden, a Szerviz telephelyén, vagy telephelyén kívül elvégzett és megkezdett munkaóra és utazási óradíj,
- f) túlóra 100% (munkaszüneti napokon 07:00 és 16:00 óra között) óradíj minden, a Szerviz telephelyén, vagy telephelyén kívül elvégzett és megkezdett munkaóra és utazási óradíj,
- g) számítógépes diagnosztika (VCADS): tételes díj vizsgálatonként,
- h) számítógépes adatlehívás (MATRIX): tételes díj alkalmazásánként,
- i) szerelési segédanyag: a munkadíj 4%-a,
- j) szállásdíj: tételes díj éjszakánként és szerelőnként, amennyiben a szerelés vagy javítás körülményei indokolják,
- k) az árunak a Szerviz székhelyére szállítva, Megrendelőnek átadva, vámolva, csomagolási- és rakodási költség nélkül.
- 4.3 A 4.2 pontban foglalt óra- és tételes díjak a Szerviznek a <http://ascendum.hu/hu/ascendum-epit%C5%91-gepcek-hungaria-kft/rolunk/letoeltol%C5%91-dokumentumok/> vagy <https://www.volvoce.com/hu/magyarorszag/hu-hu/about-us/dealership-honlapjan> közzétett mindenkorit díjtáblázatára az irányadó. Megrendelő a megrendelés leadása előtt köteles tájékozódni az aktuális díjakról, és a megrendelés leadásával a díjakat elfogadja. A Szerződés teljesítése során esetlegesen emelkedő díjak a Szerződésre irányadó díjakat nem érintik, a Szerződésre a Szerződés létrejöttének napján közzétett díjak az irányadók.
- 4.4 Az új és a feljútott alkatrészek vételárára az árajánlatban foglalt összegek az irányadók.

### V. TELJESÍTÉS HELYE, ÁTADÁS-ÁTVÉTELI ELJÁRÁS

#### 5.1 JAVÍTÁS TELJESÍTÉSE

- 5.1.1 A javítás helyszíne a megrendelón szereplő javítási hely.
- 5.1.2 A javítás pontos időpontját a Felek kölcsönösen együttműködve határozzák meg. Abban az esetben azonban, ha a Felek a javítás időpontjában megállapodni nem tudnak, Szerviz köteles a javítás időpontját 3 különböző időpontot írásban felajánlani akként, hogy valamennyi felajánlott időpont munkanapokon 08:00 és 16:00 óra közötti időpontra essen. Amennyiben a Megrendelő egyik időpontot sem fogadja el, vagy az elfogadott időpont nem teszi lehetővé a Gép javítását, úgy az a szerződésességi szempontjából jogosult késedelemmel minősül. Jótálláson kívüli kijavítás esetén Szerviz az ismételt kiszállási költséget jogosult követelni.
- 5.1.3 Javítás- és szervizszolgáltatásról az elvégzett munkáról és beépített alkatrészekről elektronikusan vagy papír alapú munkalap készül. Megrendelő aláírásával elismeri a munka elvégzését és a beépített anyagokat, továbbá feltüntetni a javítás időpontját, az azon részt vevő személyek nevét, az elvégzett munkát, a felhasznált alkatrészeket és a kiszállást, illetve a munkára fordított időt. Megrendelő részéről, a munkalapot nem a cégjegyzésre jogosult személy igazolja le, a megrendelésben meg kell adni a leigazolásal megbízott személy nevét, aki a cégjegyzésre jogosult személy nevében és helyett eljár.

#### 5.2 ALKATRÉSZ ADÁSVÉTELI TELJESÍTÉSE

- 5.2.1 Alkatrész eladás esetén az anyageleadási jegyzék aláírásával Megrendelő elismeri a mennyiségi és minőségi átvételét az árunak. Utólagos reklamációt a Szerviz nem fogad el.
- 5.2.2 Felek a teljesítés helyeül az INCOTERMS® 2010 EXW (Exworks), mint elődói székhely paritást alkalmaznak az árú átadva, vámolva, csomagolási- és rakodási költség nélkül.
- 5.2.3 Amennyiben Megrendelő a megrendelt alkatrész az általa megjelölt helyen kívánja átvenni, úgy ezt a Megrendelőnek külön köteles feltüntetni. Szerviz ebben az esetben futárszolgálat útján küldi meg az alkatrész a megjelölt helyre azzal, hogy a szállítási költséget Szerviz a Megrendelőnek továbbszámlázza, vagy Megrendelő a költségeket maga téríti meg a futárnak az átvétel során. Ezen költségek akkor is terhelik Megrendelőt, ha a kiszállítás bármely okból sikertelen volt (pl. a megadott cím helytelen, a címen átvétve nem volt, stb.).

### VI. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1 Javítás- és szervizszolgáltatás esetén a számlázás a Megrendelő vagy megbízottja által leigazolt, elektronikusan vagy papír alapú munkalap alapján történik azzal, hogy Szerviz jogosult a számlát a munkalap alapján, az árajánlatban meghatározott fizetési határidővel kiállítani.
- 6.2 Számlázás alkatrészvásárlás esetén Szerviz a kiállított számlát a átadással egy időben jogosult a Megrendelő vagy megbízottja részére átadni, míg futárnál történő kiszállítás esetén a csomagba rakott anyageleadási jegyzékbe mellékelni.
- 6.3 Fizetés történhet készpénzben vagy átutalással. Szerviz fenntartja a jogot a fizetési feltételek és fizetési határidő Megrendelőre történő, egyéni módosítására.
- 6.4 Szerviz nem fogad be és nem fizet semmiféle, Megrendelőnél a megrendelt anyagbeszerzéssel, szervizzel vagy javítással egy időben felmerülő költséget, ideértve, de nem kizárólagosan bérgep költséget, szállítási költséget, kötbért, elmaradt hasznot.
- 6.5 A számlával kapcsolatos reklamációt a Szerviz kizárólag írásban, a számla fizetési határidőének lejártától előzőleg fogad el.
- 6.6 Az eladott vagy beépített alkatrészek tulajdonjogát Szerviz a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja.
- 6.7 Szállítási, ill. vállalási határidő 6 hetes késése esetén a Megrendelő írásban elállhat a megrendeléstől.
- 6.8 Gyors- vagy expressz szállítási megrendelés késedelemmel teljesítése esetén Szállító nem számít fel felárat.
- 6.9 Szerviz nem vállal felelősséget beszállító vagy szállítmányozó késedelemmel teljesítése esetén, nem fogad be és nem fizet semmiféle,

Megrendelőnél a késedelmes szállításból eredő költséget, ideértve, de nem kizárólagosan bérgep költséget, szállítási költséget, kötbért, elmaradt hasznot. Megrendelő köteles a megrendelő formanyomtatványán, vagy a megrendelőkről írásban tájékoztatni Szervizt minden olyan, Megrendelő által vállalt kötelezettségről (kötbér, kamat, kártérítés, elmaradt haszon, hátrányos szerződéses jogkövetkezmény), amely a Szerviz késedelmes teljesítése esetén Megrendelőt, vagy harmadik személyt félre fennálló kötelezettségét érinti. Ilyen tájékoztatás hiányában Megrendelő semmilyen, a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti következményét nem jogosult Szerviztől követelni, ezen károk nem minősülnek előre látható károk. Amennyiben Megrendelő a Szervizt az előre látható károkért írásban előre értesíti, és Szerviz ezen tájékoztatás tudomásul vételével árajánlatot ad, és a Felek között a Szerződés létrejön, úgy Szerviz a 6:143. § (2) bekezdése szerinti kártérítési felelősségének mértékét a Ptk. 6:152. §-a alapján jótálláson kívüli javítás esetén a kiszámlázott javítási költség erejéig (leszámítva a felhasznált alkatrész és a felhasznált anyagok költségét), alkatrész adásvételére esetén pedig a megrendelt alkatrész szállítási költség nélküli nettó vételárának 10%-ának megfelelő összegben korlátozza.

### VII. JÓTÁLLÁS

- 7.1 Szerviz a Ptk. 6:171. §-a alapján az alábbi jótállást vállalja: általános javításokra a teljesítéstől számított 6 hónap, de legfeljebb 1000 üzemóra.
- b) gyári új vagy gyári feljútott fő komponensekre (pl. motor, váltó, szivattyú, tengely stb.) 12 hónap, de legfeljebb 2000 üzemóra.
- 7.2 Általános alkatrészekre 6 hónap, de legfeljebb 1000 üzemóra.
- 7.3 Szerviz a meghibásodott vagy javított alkatrészt díjmentesen megajavítja vagy kicseréli, a megfelelt határidőn belül.
- 7.4 Jótállás nem terjed ki a gyorsan kopó alkatrészek (például íveg, köröm, vágó, szűrők, biztosítókelet, gumi alkatrészek stb.) normál kopására és elhasználódására, az ilyen alkatrészekre a Ptk. szabványossági igényekre vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 7.5 A javításra a jótállás a Gép rendeltetésszerű üzemeltetése, valamint a kezelési könyvben előírt időközönként végrehajtott karbantartás, illetve szervizellenőrzés betartása esetén érvényes.
- 7.6 Megrendelő nem jogosult érvényesíteni garanciális igényét Szerviz felé, amennyiben
- a) a hiba az Szervizzel nem egyeztetett műszaki kivittel változtatással áll összefüggésben,
- b) a kezelési útvideó karbantartási előírások nem tartása miatt,
- c) nem előírt minőségű üzemanyag, kenőanyag vagy szűrő használata miatt,
- d) a Gép, alkatrész nem rendeltetésszerű használata,
- e) a Gépet, alkatrészt nem a Szerviz által kijelölt szervizben javították, vagy a hiba az ilyen javítás miatt,
- f) a hiba ballesztés, szándékos vagy gondatlan rongálással összefüggésben keletkezett.
- 7.6 A Szerviz jótállási kötelezettsége akkor is megszűnik, ha a Gép fő komponenseit, az értékesített alkatrészt, vagy egyéb zárt alkatrészeit az Szerviz által kijelölt szervizben kívül megbonták, a Szerviz nem fér hozzá az elektronikusan modulokban talált adatokhoz, a Gép bármely oknál fogva totálkárossá válik, a Gépet átalakított, a teherbírást meghaladóan üzemeltetik, az üzemóra-számlálót manipulálják, Szerviz a jótállási kötelezettségét érintően bármely módon megneveztik, vagy a hiba oka megállapíthatatlanná válik (pl. a Gép, alkatrész megsemmisülése miatt).
- 7.7 A jótállás alapján járó szolgáltatások kizárólag Magyarországon vehetőek igénybe.
- 7.8 Szerviz jótállási kötelezettsége csak abban az esetben áll fenn, amennyiben a javítás vagy a vételár teljes összege megfizetésre került, illetve annak teljes kiegyenlítését jogosult megtagadni a jótállási kötelezettségének körébe tartozó szolgáltatások elvégzését, mely esetben az ebből eredő bármely kárt vagy többletköltséget a Megrendelő köteles viselni.
- 7.9 Felek a feltűnő értékárnyatlanság címén az ÁSZF IV. pontja szerinti díjak megtéadásának jogát a Ptk. 6:98. § (2) bekezdése alapján kizárják.

### VIII. BIZALMAS INFORMÁCIÓK, KORLÁTOZÁSOK

- 8.1 Felek kötelezik magukat, hogy a jelen jogviszonyukkal kapcsolatban, illetve egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információit, adatot, amely a másik félre, új, különösen annak üzleti, pénzügyi, társasági jogviszonyaira vonatkoznak, megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett fél üzleti titoknak minősíti vagy sem.
- 8.2 Felek rögzítik, hogy a Szerződés teljesítése során megszerzett adatokat bizalmasan kezelik, tudomásul veszik továbbá, hogy azok a másik fél üzleti titokai képezik.
- 8.3 Felek kijelentik továbbá, hogy betartják, illetve munkavállalóival valamint megbízói vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony keretében foglalkoztatott személyekkel betartatják az üzleti titok védelmére vonatkozó bármely jogszabályt és a gazdasági életben kialakult szokásokat, illetve megtesznek mindent annak érdekében, hogy olyan titok, információ, adat harmadik személy, vagy személyek birtokába ne kerüljön, illetve tudomásukra ne jusson, aminek titokban tartásához a másik félnek, külön közlés hiányában is méltányoltató gazdasági érdeke fűződik.
- 8.4 Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ilyen információkat nem tessék Szerződés hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem tessék harmadik személyek számára hozzáférhetővé, illetőleg azokat egyéb módon sem használniák fel és azzal nem élnek vissza.
- 8.5 Felek rögzítik, hogy a jelen fejezetben meghatározott kötelezettségeknek általuk vagy a velük szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyek, illetve alkalmazottaik általi megszegése esetére teljes körű kártérítési felelősséget vállalnak.

### IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 9.1 Szerviz jogosult késedelmes vételár vagy javítási költség fizetése esetén késedelmi kamat felszámítására, melynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félv év első napján érvényes jegybanksi alapkamatt nyolc százaléppel növelt érteke.
- 9.2 Fizetési késedelem esetén Szerviz felszólított levelet küld Megrendelőnek a késedelemre esnek napjától számított 5. és – eredménytelenség esetén – a 15. munkanapon. Szerviz a felszólító levélét jogosult Megrendelőnek levelenként 3.000,- forint adminisztrációs költséget, továbbá ezen felül a Ptk. 6:155. § (2) bekezdése alapján negyven euróval a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeget felszámítani.
- 9.3 A Felek által a másik félnek tett bármely bejelentés, értesítés, felszólítás akkor tekinthető kelőképpen megtettnek, ha azt a fogadó fél írásban konkrétan visszaigazolja, vagy ajánlott vagy törvényes küldeményként a fogadónak a Szerződésben foglalt címre kiküldésükre.
- 9.4 A postai úton, ajánlott küldeményként megküldött levelet kézbesítettnek, és a nyilatkozatot a másik fél részére közzéten kell tekinteni annak postára adásától számított ötödik munkanapon.
- 9.5 A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a jogügylet tárgyával összefüggő jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 9.6 Abban az esetben, ha a Szerződés vagy az ÁSZF egy vagy több pontja érvénytelen kikötéseket tartalmaz, az egész Szerződés vagy az ÁSZF érvényességére nem hat ki. Felek megállapodnak, hogy ilyen esetben a kérdéses szerződési pontot ügyleti akaratukhoz leginkább közelebb rendelkezésekre pótolják.
- 9.7 Felek vállalják, hogy mindent elkövetnek a Szerződés vagy az ÁSZF alkalmazásából vagy értelmezéséből keletkező bármely vita békés rendezése érdekében. Felek között a Szerződésre és az ÁSZF-re, a Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó, illetve ennek kapcsán

**ASCENDUM munkagépek javításának, alkatrészellátásának, valamint ezzel összefüggő szolgáltatások nyújtásának  
ASC-SZ/2017/1. számú  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ("ÁSZF")**

felmerülő vitás kérdések eldöntésére Felek alávetik magukat - a per tárgytól függően - a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.